Утверждено приказом директора
МБОУ «Лицей № 17» от 04 октября № 250

План мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг по результатам независимой оценки качества деятельности МБОУ «Лицей № 17» г. Славгорода Алтайского края

1. Информационная открытость (доступность деятельности ОО) 40 баллов из 40

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Продолжить работу по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте лицея	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	ежедневно	администрация	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Систематическое обновление информации
2	Разработка новых разделов, отражающих деятельность лицея	Доступность и достаточность информации об организации	по мере необходимости	администрация	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Систематическое обновление информации

2. Комфортность условий ОО – 65 баллов из 70

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в лицее	Наличие комфортных условий получения услуг,	постоянно	Директор, зам. директора	Комфортность условий и доступность получения услуг	Доля лиц, считающих условия оказания услуг

		в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.			в сфере образования	комфортными от числа опрошенных, 100%
2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Директор, зам. директора	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, 100%
3	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для обучающихся	Пополнение материально-технического и учебно-методического обеспечения образовательного процесса	постоянно	Директор, зам. директора	Комфортность условий	Доля лиц, считающих условия комфортными от числа опрошенных, 100%

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников ОО - 20 баллов из 20

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	Продолжить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	Профессионализм персонала, профессиональная	постоянно	Администрация, педагог-психолог,	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц считающих персонал школы

	комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	этика		социальный педагог		компетентным, 100%
--	--	-------	--	--------------------	--	--------------------

4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности ОО – 30 баллов из 30

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	Продолжить работу по повышению качества реализации основных образовательных программ	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация школы	Повышения уровня успеваемости и качества образования	Выполнение муниципального задания, 100%